



# CITTA' DI CASTEL DI SANGRO (AQ)

Regno delle Due Sicilie - Carlo III - Privilegio del 20 ottobre 1744  
Medaglia di bronzo al Valore Civile

**COPIA**

DELIBERAZIONE

N. 6

del 28/01/2017

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO:

**ATTO DI INDIRIZZO PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO "WHATS CASTELLO" MEDIANTE UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE WATHSAPP PER LA CREAZIONE DI UNA CONVERSAZIONE BROADCAST ISTITUZIONALE.**

L'anno DUEMILADICIASSETTE, addì VENTOTTO del mese di GENNAIO alle ore 11:15 nella Casa Comunale;

Previa l'osservanza delle formalità prescritte si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano presenti:

		Presenti	Assenti
CARUSO ANGELO	SINDACO	X	
CASTELLANO FRANCO	ASSESSORE		X
ACCONCIA ENIA	ASSESSORE	X	
UZZEO VINCENZO	ASSESSORE	X	
ETTORRE LUCIANA	ASSESSORE	X	

Partecipa il Segretario Generale MARISA D'AMICO, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco , ANGELO CARUSO, assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

### PREMESSO:

- che questo Comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso al quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia (d.lgs 33/2013; albo pretorio online; bandi e concorsi, ecc.);
- che il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii., prevede l'uso sempre maggiore di tecnologie avanzate, al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività della Pubblica Amministrazione;
- che il miglioramento della comunicazione con i cittadini, attraverso l'attivazione di nuovi canali ed il potenziamento di quelli esistenti, è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno di questa Amministrazione Comunale;
- che la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente, anche alle Amministrazioni Pubbliche, di raggiungere i cittadini con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali, e rilevato che ciò aumenta in modo considerevole l'efficacia, l'efficienza e l'economicità dell'azione amministrativa;
- che "Whatsapp" è un'applicazione di messaggistica istantanea per smartphone, con la quale si possono scambiare messaggi, file multimediali e altri files con chiunque abbia uno smartphone connesso ad Internet;
- che è intenzione di questa Amministrazione potenziare l'utilizzo delle applicazioni informatiche, ma senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi quali l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, la distribuzione di materiale cartaceo alla popolazione e la pubblicazione di informazioni sul sito web;

**CONSIDERATO** che la spesa per la gestione del servizio è pari al costo di una SIM DATI (non soggetta al pagamento della Tassa di Concessione governativa) e al noleggio dell'apparato radiomobile – smartphone, da effettuarsi tramite la convenzione "CONSIP - Telefonia mobile 6", che garantisce le migliori condizioni tecniche e economiche attualmente presenti sul mercato;

### DATO ATTO:

- che la spesa annua da sostenere, preventivamente quantificata come inferiore ai 100,00 Euro, troverà imputazione sul **Cap. 10019/0/2017** del bilancio di esercizio finanziario 2017;
- che tale sperimentazione non comporterà costi aggiuntivi per l'amministrazione, poiché l'applicazione per esercitare le sue funzioni necessita della sola connessione ad Internet e non vi sono costi aggiuntivi per l'invio dei messaggi e per la gestione dell'applicazione "Whatsapp";
- che il servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane già presenti nell'Ente e contenendo il più possibile le spese di attivazione e di funzionamento;

**SPECIFICATO** che l'eventuale adesione da parte dei cittadini al servizio di messaggistica mediante l'applicazione "Whatsapp" avrà carattere volontario e sarà cura dell'amministrazione comunale individuare apposite modalità di registrazione e di gestione dei dati necessari al corretto utilizzo del servizio;

**VISTO** il disciplinare contenente i criteri per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp del Comune di Castel di Sangro per l'attivazione del servizio denominato "WHATS CASTELLO", all'uopo predisposto, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);

**RITENUTO** pertanto opportuno di attivare il servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, secondo i criteri e le modalità meglio descritte nel documento allegato;

**ACQUISITI**, sulla proposta di deliberazione, il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, espresso dal Responsabile del Settore Manutenzioni, e il parere di regolarità contabile espresso dal Responsabile del Settore Finanziario, ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del Testo Unico

sull'ordinamento degli enti locali, D. Lgs.18.08.2000 n. 267, come modificato dall'art. 3 del D.L. n. 174/2012;

**VISTO** il D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, recante: «Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali» e successive modificazioni;

**VISTA** la legge 7 agosto 1990, n. 241, recante: "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e successive modificazioni;

**VISTO** lo Statuto Comunale;

Con votazione favorevole unanime, resa nelle forme di legge,

### **DELIBERA**

- 1) DI DICHIARARE** le premesse in narrativa motivazione del presente atto, intendendole interamente richiamate;
- 2) DI ISTITUIRE** il servizio per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea "WhatsApp" denominato "WHATS CASTELLO";
- 3) DI APPROVARE** il disciplinare contenente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea al presente atto quale parte integrante e sostanziale (All. A);
- 4) DI DARE ATTO** che la spesa annua da sostenere, preventivamente quantificata come inferiore ai 100,00 Euro, troverà imputazione sul Cap. 10019/0/2017 del bilancio di esercizio finanziario 2017;
- 5) DI DEMANDARE** al Responsabile del Settore III ogni atto conseguente ivi compreso l'acquisto dell'apparato mobile e della relativa SIM dati (non soggetta al pagamento della Tassa di Concessione governativa), da effettuarsi tramite la convenzione CONSIP - Telefonia mobile 6.

Infine con separata ed unanime votazione,

### **DELIBERA**

Di dichiarare la immediata eseguibilità della presente deliberazione, ai sensi dell'art.134, comma 4°, del D.Lgs. 267/2000.

Il Presidente  
F.to Angelo Caruso

L'Assessore Anziano  
F.to Ettore Luciana

Il Segretario Generale  
F.to Marisa D'Amico

#### RELATA DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi a norma dell'art.124 - 1° comma - del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 e precisamente dal 09/02/2017 al 24/02/2017.

Castel di Sangro, addì 09/02/2017

Il Segretario Generale  
F.to ( Marisa D'Amico)

#### COPIA

La presente è COPIA CONFORME all'originale esistente in archivio.

Castel di Sangro, addì 09/02/2017

Il Segretario Generale  
( Marisa D'Amico)

# Comune di Castel di Sangro

## Prov. di L'Aquila

### MODALITÀ E CRITERI PER L'ACCESSO al servizio "WHATS CASTELLO"



#### INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 – FINALITÀ

Articolo 3 - IL SERVIZIO

Articolo 4 – MODALITÀ DI ACCESSO

Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 6 – MODALITÀ DI ISCRIZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 7 – MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 10 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

Articolo 11 - VIOLAZIONI

Articolo 12 - NORMA DI RIMANDO

## **Articolo 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal Comune di Castel di Sangro mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

Il servizio viene denominato "Whats Castello" ed è attivo al numero: XXXXXXXXXXXXX.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente disciplinare.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **Articolo 2 – FINALITÀ**

Il Comune di Castel di Sangro ha attivato il servizio Whatsapp rivolto a tutti i cittadini residenti e non.

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori, la possibilità di connettersi al servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno allo svolgimento della vita democratica del paese.

## **Articolo 3 – IL SERVIZIO**

Il servizio di navigazione "Whats Castello" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card idonea ad abilitare il servizio Whatsapp.

## **Articolo 4 – MODALITÀ DI ACCESSO**

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire

del servizio "Whats Castello"; Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Castel di Sangro a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news di interesse pubblico relative al territorio.

## **Articolo 5 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Whats Ghi consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze. Il servizio viene erogato in modalità Broadcast, pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

## **Articolo 6 – MODALITÀ DI ISCRIZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono: XXXXXXXXXXXXXXX sulla rubrica del proprio smartphone o altro dispositivo e inviare un messaggio attraverso l'applicazione Whatsapp con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE". Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Castel di Sangro di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la

presente policy e autorizza il comune di Castel di Sangro a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Di seguito si riporta il testo dell' **informativa al trattamento dei dati personali**: <<il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Castel di Sangro, i dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "Whats Castello" del Comune di Castel di Sangro. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informativi, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza ed a evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal D.Lgs n. 196 del 30/6/2003 e s.m. (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio "Whats Castello" del Comune di Castel di Sangro da parte del cittadino, intestatario dell'utenza telefonica, rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.>>.

#### **Articolo 7 – MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

Il Comune di Castel di Sangro invierà agli utenti registrati segnalazioni, informazioni o notizie di particolare interesse riguardanti l'attualità cittadina e le informazioni di pubblica utilità. Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Castel di Sangro che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stesso stabilito. Il Comune di Castel di Sangro non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica nonché al mal funzionamento del servizio, qualunque sia il motivo che li ha generati. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune verso l'utente registrato.

#### **Articolo 8 – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio: "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Dal momento dell'invio della richiesta il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: [watscastello@comune.casteldisangro.aq.it](mailto:watscastello@comune.casteldisangro.aq.it)

#### **Articolo 9 – INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Whats Castello" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto. L'utente s'impegna, in particolare a:

- a) non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio.
- b) non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming);
- c) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- d) non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
- e) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- f) sollevare l'Amministrazione comunale da responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio.

#### **Articolo 10 – SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE**

In caso di smarrimento e/o furto del terminale radiomobile l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia al Comune in modo che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

#### **Articolo 11 – VIOLAZIONI**

Qualora durante l'erogazione del servizio Whats Castello l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente disciplinare o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

#### **Articolo 12 – NORMA DI RIMANDO**

Per quanto non previsto dal presente disciplinare si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

---