

# Comune di Castel di Sangro

## Prov. di L'Aquila

### MODALITÀ E CRITERI PER L'ACCESSO al servizio "WHATS CASTELLO"



#### INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 – FINALITÀ

Articolo 3 - IL SERVIZIO

Articolo 4 – MODALITÀ DI ACCESSO

Articolo 5 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 6 – MODALITÀ DI ISCRIZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 7 – MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 9 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 10 - SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

Articolo 11 - VIOLAZIONI

Articolo 12 - NORMA DI RIMANDO

## **Articolo 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal Comune di Castel di Sangro mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

Il servizio viene denominato "Whats Castello" ed è attivo al numero: **379.1939191**.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente disciplinare.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## **Articolo 2 – FINALITÀ**

Il Comune di Castel di Sangro ha attivato il servizio Whatsapp rivolto a tutti i cittadini residenti e non.

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori, la possibilità di connettersi al servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno allo svolgimento della vita democratica del paese.

## **Articolo 3 – IL SERVIZIO**

Il servizio di navigazione "Whats Castello" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card idonea ad abilitare il servizio Whatsapp.

## **Articolo 4 – MODALITÀ DI ACCESSO**

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "Whats Castello"; Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Castel di Sangro a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news di interesse pubblico relative al territorio.

## **Articolo 5 – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Whats Ghi consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze. Il servizio viene erogato in modalità Broadcast, pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso. Il servizio è attivo 24 ore su 24.

## **Articolo 6 – MODALITÀ DI ISCRIZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono: **379.1939191** sulla rubrica del proprio smartphone o altro dispositivo e inviare un messaggio attraverso l'applicazione Whatsapp con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE". Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Castel di Sangro di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizza il comune di Castel di Sangro a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Di seguito si riporta il testo dell'**informativa al trattamento dei dati**

**personali:** <<il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Castel di Sangro, i dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio "Whats Castello" del Comune di Castel di Sangro. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informativi, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza ed a evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal D.Lgs n. 196 del 30/6/2003 e s.m. (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio "Whats Castello" del Comune di Castel di Sangro da parte del cittadino, intestatario dell'utenza telefonica, rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.>>.

## **Articolo 7 – MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

Il Comune di Castel di Sangro invierà agli utenti registrati segnalazioni, informazioni o notizie di particolare interesse riguardanti l'attualità cittadina e le informazioni di pubblica utilità. Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune di Castel di Sangro che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio. In ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune e da esso stesso stabilito. Il Comune di Castel di Sangro non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica nonché al mal funzionamento del servizio, qualunque sia il motivo che li ha generati. Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria da parte del Comune verso l'utente registrato.

## **Articolo 8 – CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante l'invio del messaggio: "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Dal momento dell'invio della richiesta il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo:  
[paolo.diguiglielmo@comune.casteldisangro.aq.it](mailto:paolo.diguiglielmo@comune.casteldisangro.aq.it)

## **Articolo 9 – INFORMATIVA PER L'UTENTE**

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Whats Castello" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto. L'utente s'impegna, in particolare a:

- a) non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio.
- b) non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming);
- c) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- d) non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
- e) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- f) sollevare l'Amministrazione comunale da responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio.

#### **Articolo 10 – SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE**

In caso di smarrimento e/o furto del terminale radiomobile l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia al Comune in modo che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

#### **Articolo 11 – VIOLAZIONI**

Qualora durante l'erogazione del servizio Whats Castello l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente disciplinare o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

#### **Articolo 12 – NORMA DI RIMANDO**

Per quanto non previsto dal presente disciplinare si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.